

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Conceptenbakkerij

De Conceptenbakkerij

marjolein@deconceptenbakkerij.nl | 06-29564228

KvK registratienummer: 52650928

Huizermaatweg 562, 1276 LN, Huizen



⇒ INTRODUCTIE

Dit zijn de algemene voorwaarden van De Conceptenbakkerij, zijnde een handelsnaam van de eenmanszaak Marjoleininschakelen ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52650928.

Lees ze even goed door! Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, dan kan je op de volgende manier contact opnemen:

E-mail: marjolein@deconceptenbakkerij.nl

Telefonisch: 06-29564228

Schriftelijk: Huizermaatweg 562, 1276 LN Huizen

⇒ ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

1.1. In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a) Jij, je jouw: degene die een overeenkomst aangaat met De Conceptenbakkerij;
- b) Schriftelijk: hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook het gebruik van elektronische (communicatie)middelen begrepen;
- c) Wij, we: de partijen bij de overeenkomst (i.e. De Conceptenbakkerij en jij).

⇒ ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met De Conceptenbakkerij en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens De Conceptenbakkerij.

2.2. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. De Conceptenbakkerij heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Hiervan stelt De Conceptenbakkerij jou tijdig op de hoogte via de website op de e-mail. Als je bezwaar hebt tegen een wijziging dien je dit binnen 7 dagen nadat jij op de hoogte bent gesteld van de wijziging schriftelijk kenbaar te maken aan De Conceptenbakkerij.

2.4. De Conceptenbakkerij heeft het recht de prijzen op elk gewenst moment aan te passen. Alle veranderingen zullen van te voren worden aangekondigd op de website of via de e-mail. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk twee weken voordat deze van kracht wordt, via de e-mail kenbaar gemaakt aan de abonnee.

2.5. Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij door De Conceptenbakkerij schriftelijk zijn bevestigd.

2.6. Jij gaat een overeenkomst met De Conceptenbakkerij aan in de hoedanigheid van bedrijf. Dit betekent dat jij geen beroep kan doen op het consumentenrecht.

⇒ ARTIKEL 3 AANBOD

3.1. Een aanbieding / offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal een maand, tenzij anders afgesproken.

3.2. De Conceptenbakkerij kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte, indien jij had kunnen begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Jij moet alle informatie verstrekken die De Conceptenbakkerij redelijkerwijs nodig heeft om een offerte te kunnen opstellen of een gepast aanbod te kunnen doen. De Conceptenbakkerij behoudt zich het recht voor om de opgegeven vergoeding en termijnen aan te passen, indien achteraf blijkt dat de offerte en / of het aanbod gebaseerd is op onjuiste of onvolledige informatie.

⇒ ARTIKEL 4 UITVOERING VAN ONZE OVEREENKOMST

4.1. De Conceptenbakkerij werkt zelfstandig aan de opdracht en voert deze naar haar eigen (creatieve) inzicht uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Conceptenbakkerij neemt een inspanningsverbintenis op zich en kan niet beloven dat een bepaald gewenst resultaat wordt behaald.

4.2. Jouw inbreng is essentieel! Zo nu en dan is jouw aandacht en medewerking nodig (zoals het verstrekken van informatie en materialen). Je dient binnen een redelijke termijn op een verzoek tot medewerking te reageren. Bovendien begrijp je dat het succes van de verschillende trajecten die worden aangeboden, in grote mate samenhangt met jouw inzet. Het is jouw verantwoordelijkheid om de door De Conceptenbakkerij aangeleverde opdrachten uit te voeren en de opgedane kennis in de praktijk te brengen.

4.3. De Conceptenbakkerij maakt gebruik van diverse (digitale) communicatiemiddelen, zoals e-mail en telefoon. Uiteraard wordt er zorgvuldig omgegaan met jouw informatie. Desondanks kan het voorkomen - door de aard van deze communicatiemiddelen - dat er iets fout gaat en het is niet uitgesloten dat derden zich bewust worden van onze gesprekken. Je begrijpt en accepteert de risico's verbonden aan deze communicatiemiddelen.

- 4.4.** De Conceptenbakkerij heeft het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen (ook zonder jouw toestemming) en is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van deze derden. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de opdracht. Ook artikel 6:76 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5.** Volg je een traject en wil je een afspraak afzeggen? Als je een geldige reden hebt om een (online) afspraak te verplaatsen, laat het dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren, aan De Conceptenbakkerij weten door een e-mail te sturen naar [info@De Conceptenbakkerij.nl](mailto:info@DeConceptenbakkerij.nl). Laat je dit niet op tijd weten en mis je een gesprek? Dan kan je deze niet meer inhalen.
- 4.6.** Ingeval De Conceptenbakkerij werkzaamheden op locatie zal verrichten, dien jij zorg te dragen voor de in redelijkheid door De Conceptenbakkerij gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten.
- 4.7.** Tenzij anders overeengekomen, ben jij degene die De Conceptenbakkerij op het afgesproken tijdstip moet (beeld)bellen (bijvoorbeeld voor het Kickstarter traject). Als je te laat bent, moet je De Conceptenbakkerij zo snel mogelijk op de hoogte brengen. De duur van het gesprek wordt verminderd met het aantal minuten dat jij te laat bent voor het gesprek.
- 4.8.** Volg je een traject bij De Conceptenbakkerij? Dan staat het je vrij om ook “tussendoor” jouw vragen stellen. De Conceptenbakkerij is bereikbaar per e-mail, telefoon en WhatsApp, van maandag tot en met vrijdag. De Conceptenbakkerij zal proberen om zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn op jouw vragen te reageren, maar is hiertoe niet verplicht.
- 4.9.** De Conceptenbakkerij kan het traject aanpassen of wijzigen, als De Conceptenbakkerij dat noodzakelijk acht.
- 4.10.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan De Conceptenbakkerij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase goedgekeurd hebt en aan al jouw verplichtingen hebt voldaan.

⇒ ARTIKEL 5 DUUR EN EINDE VAN DE OPDRACHT

- 5.1.** Tenzij anders vermeld in het aanbod, wordt een abonnement aangegaan voor 6 maanden. Het is niet mogelijk om het abonnement binnen deze 6 maanden op te zeggen. Restitutie van het abonnementsgeld is niet mogelijk.
- 5.2.** Wanneer je een traject volgt bij De Conceptenbakkerij, kan je de overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Restitutie van reeds betaalde bedragen is niet mogelijk.
- 5.3.** Voor overige diensten geldt dat de overeenkomst kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. De door De Conceptenbakkerij reeds gedane werkzaamheden en alle reeds gemaakte (on)kosten (zoals reiskosten, kosten voor producten, kosten voor ingeschakelde derden e.d.) zullen op de eindfactuur in rekening worden gebracht. Aanbetalingen worden niet gerestitueerd.
- 5.4.** Indien De Conceptenbakkerij wegens ziekte of andere onvoorziene omstandigheden niet in staat is om de opdracht uit te voeren, zal De Conceptenbakkerij dit zo snel mogelijk aan je laten weten. Voor eventuele schade is De Conceptenbakkerij niet aansprakelijk. De Conceptenbakkerij kan er dan voor kiezen om de overeenkomst te onderbreken, te verplaatsen, te limiteren in tijdsduur of te annuleren.

⇒ ARTIKEL 6 WORKSHOPS

- 6.1.** Bij onvoldoende aanmeldingen zal de workshop worden geannuleerd. Hierover word jij zo spoedig mogelijk door De Conceptenbakkerij geïnformeerd. Je krijgt het reeds betaalde bedrag voor de workshop binnen 5 werkdagen gerestitueerd op jouw bankrekening.
- 6.2.** De Conceptenbakkerij heeft het recht de workshop-locatie, inhoud, dan wel het tijdstip te wijzigen.

⇒ ARTIKEL 7 AUTEURSRECHT

7.1. De Conceptenbakkerij heeft veel tijd en middelen besteed aan de ontwikkeling van de aangeboden diensten. Op al het door De Conceptenbakkerij verstrekte materiaal, zoals werkboeken, templates, trainingsmateriaal, workshopmateriaal en vragenlijsten rusten intellectuele eigendomsrechten van De Conceptenbakkerij of haar licentiegevers.

7.2. Jij krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie om het aangeleverde materiaal te gebruiken voor het daarvoor bestemde doel. Je mag het materiaal alleen gebruiken voor interne, persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Zonder voorafgaande toestemming van De Conceptenbakkerij mag dergelijk materiaal niet openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd of anderszins ter beschikking worden gesteld aan derden.

7.3. Jij vrijwaart De Conceptenbakkerij voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door jou verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

⇒ ARTIKEL 8 GEHEIMHOUDING

8.1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is het goed mogelijk dat De Conceptenbakkerij toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie. Jij dient het wel aan De Conceptenbakkerij kenbaar te maken wanneer informatie vertrouwelijk is. De Conceptenbakkerij gaat ermee akkoord om dergelijke informatie niet te gebruiken of te openbaren aan derden. Deze beperking is echter niet van toepassing op:

- a) het gebruik of de openbaarmaking van informatie terwijl dit wettelijk verplicht is of door jou is geautoriseerd;
- b) informatie die al bekend was bij De Conceptenbakkerij;
- c) informatie die algemeen bekend is of publiek beschikbaar wordt, anders dan via de ongeoorloofde openbaarmaking van De Conceptenbakkerij.

⇒ ARTIKEL 9 PRIJS, BETALEN EN INCASSO

9.1. De vergoeding van De Conceptenbakkerij bestaat uit:

- a) een vaste prijs voor het traject, abonnement of workshop, dan wel een dag- of uurtarief bij projectondersteuning;
- b) eventuele extra (on)kosten, zoals reiskosten, verzendkosten en kosten voor ingeschakelde derden e.d. die in rekening zullen worden gebracht.

9.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele overige kosten die worden gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst.

9.3. De Conceptenbakkerij heeft het recht om te maken kosten bij derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst via een voorschot in rekening te brengen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.

9.4. Indien de aan de uitvoering van de overeenkomst voor De Conceptenbakkerij verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, heeft De Conceptenbakkerij altijd het recht deze kosten door te berekenen.

9.5. De Conceptenbakkerij kan om een vooruitbetaling vragen. De Conceptenbakkerij begint pas met de uitvoering van haar werkzaamheden wanneer de vooruitbetaling is voldaan.

9.6. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij iets anders is afgesproken. De Conceptenbakkerij kan een factuur via elektronische weg sturen. Jij stemt in met elektronische facturatie.

9.7. Wanneer er sprake is van een lange termijn opdracht, ontvang je elke 14 dagen een factuur voor de in die periode gedane werkzaamheden, en een eindfactuur wanneer de opdracht is afgerond.

- 9.8.** Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening.
- 9.9.** Bij niet tijdige betaling word jij daarop door De Conceptenbakkerij schriftelijk gewezen en krijg jij alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen twee weken te voldoen. Indien jij ook binnen deze nieuwe betalingstermijn niet betaalt, ben jij in verzuim en heeft De Conceptenbakkerij het recht om de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die De Conceptenbakkerij moeten maken, voor jouw rekening.

⇒ ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID & KLACHTEN

- 10.1.** Indien je niet tevreden bent met de dienstverlening van De Conceptenbakkerij, kan je schriftelijk een klacht indienen. Je dient wel binnen een redelijke termijn te klagen, en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst. Een klacht over de factuur dien jij schriftelijk en binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum in te dienen bij De Conceptenbakkerij. Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van een betalingsverplichting.
- 10.2.** De Conceptenbakkerij is uitsluitend aansprakelijk jegens jou voor toerekenbare en directe schade. Mocht De Conceptenbakkerij aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door de verzekeraar van De Conceptenbakkerij wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van die verzekering. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is De Conceptenbakkerij slechts aansprakelijk tot de factuurwaarde, met te allen tijde een maximum van EUR 1.000,-.
- 10.3.** De Conceptenbakkerij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4.** De Conceptenbakkerij is niet aansprakelijk voor het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van gegeven adviezen. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door De Conceptenbakkerij gegeven advies.
- 10.5.** Jij bent gehouden om De Conceptenbakkerij te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.6.** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen De Conceptenbakkerij is één jaar. De beperkingen van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Conceptenbakkerij.

⇒ ARTIKEL 11 OVERMACHT

- 11.1.** De Conceptenbakkerij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, wanneer er sprake is van overmacht. Met overmacht wordt onder meer begrepen: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemie, epidemie, quarantainemaatregelen, internet storingen, staking en / of tekortkomingen door derde partijen waarvan De Conceptenbakkerij voor haar werkzaamheden afhankelijk is. De Conceptenbakkerij heeft in zo'n geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat De Conceptenbakkerij tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden is.
- 11.2.** Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden, zonder dat De Conceptenbakkerij tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden is.
- 11.3.** Indien De Conceptenbakkerij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren (en jij dient deze factuur te voldoen), als ware het een afzonderlijke opdracht.

⇒ ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1.** Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

12.2. Het is jou niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij De Conceptenbakkerij hiervoor haar schriftelijke toestemming heeft gegeven.

12.3. Wanneer er sprake is van een geschil, zullen wij er alles aan doen om samen tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken, dan is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Conceptenbakkerij exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

12.4. Op al onze rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.